

“We moeten verder, er is geen andere optie”

We hebben het afgelopen jaar allemaal bange momenten doorgemaakt. Maar vooral in de zorgsector was de situatie precair. Martine

Lemmens, directeur van het woonzorgcentrum Warlandis vertelt hoe het voor hen is geweest.



“We waren volop bezig ons dansfeest van 16 maart voor te bereiden, iets waar we allemaal naar uitkeken, toen duidelijk werd dat de lockdown eraan kwam. Op vrijdag 13 maart hebben we alles afgelast en de deur ging op slot. Er kon niemand meer binnen, behalve hulpverleners. Ook de bewoners van de assistentiewoningen, die nog zelfstandig genoeg zijn om bijvoorbeeld boodschappen te doen voor zichzelf, mochten niet meer naar buiten.”

© Nahro Beth-Kinne

“Die eerste weken waren verschrikkelijk onwezenlijk. Maar onze bewoners hielden zich kranig. Ze hadden veel geduld en begrip voor de situatie. Alles moest plots aangepast: de circulatie, de maaltijdbedeling, de levering van boodschappen en was, de bezoekrege-ling... Het was straf om zien hoe bewoners van 80, 90, zelfs 100, zich op heel korte tijd vertrouwd hebben gemaakt met nieuwe technologie. Plots kregen ze iPads of smartphones, meestal van de kleinkin-deren. De generatie ertussen, de kinderen van onze bewoners, intussen zestigers of zeventigers, mee krijgen in dat digitale verhaal was moeilijker.”

“In die eerste paniekerige fase hebben we gelukkig geen enkel geval van COVID-19 gehad. Andere woonzorgcentra, die hun eerste uitbraak hadden in die beginperiode, die wisten niets, hadden niets. Bij ons was er pas op 9 december een uitbraak. We hadden het geluk dat op dat moment alle materiaal – beschermingskledij, ontsmettingsproducten, pedaalemers... – en alle protocollen – voor de keuken, de poets, de zorg... – op punt stonden.”

“Tussen december en januari is zo goed als iedereen ziek geweest. Het was erg confronterend om te zien hoe je centrum plots bijna een ziekenhuis wordt. Op korte tijd hebben we 14 mensen verloren, op 93 bewoners. Dat is zwaar om dragen, maar we hebben gedaan wat we konden. Na de uitbraak kwam er een hygiënische inspectie van Zorg en Gezondheid, en die heeft uitgewezen dat alles correct verliep. Maar eens het virus binnen is, raast het rond en daar kan je weinig tegen ondernemen.”

“Soms vragen mensen me hoe we het volhielden. Maar je moet verder, er is geen andere optie: onze bewoners zijn er en hebben ons nodig. Gelukkig hebben we een goed team, met veel collegialiteit. Iedereen heeft zich moeten aanpassen: zorgkundigen, verpleegkundigen, keuken, administratie, poetsploeg. We hebben veel gehad aan de vormingsfilmpjes uit de sector, aan de raad van hygiënisten van UZ Brussel, en vooral ook aan onze dokter, die hier op het kritieke moment zeven dagen op zeven aanwezig was om alle zorg te coördineren. Persoonlijk heb ik veel steun ondervonden van de raad van bestuur, want in de complexe politieke situatie was het niet altijd makkelijk een oplossing te zoeken. Welke regels te volgen: de Brusselse of de Vlaamse? Hoe belangrijk overleg, heldere communicatie en goed informeren is, is nog maar eens bewezen.”

“Hoewel onze bewoners de moed erin hielden, hadden ze natuurlijk wel afleiding nodig. De animatie is steeds blijven doorgaan, maar dan met een meer individuele aanpak. Van zodra versoepelingen het toelieten, hebben we de bibliotheek opnieuw uitgenodigd, bezoek weer toegelaten, de cafetaria geopend... Al is het ook daarin voortdurend schakelen. Voor de crisis was het hier een bruisend centrum, mede dankzij het dienstencentrum dat we in huis hebben. Het is jammer dat die werking nog even stilligt, dat senioren uit de buurt nog steeds niet kunnen langskomen.”

“Alle bewoners kijken nu alvast uit naar de warme zomermaanden wanneer familieleden en kleinkinderen hopelijk gevaccineerd zullen zijn. Als er iets is wat we uit de afgelopen periode onthouden, is het de grote solidariteit onder de mensen. Ook van buitenaf: de spandoeken, de plantjes die we kregen van bloemisten, de kaartjes en tekeningen van scholen, alle chocolade en pralines, de groteletterversie van het pamflet van Essegem, de straatoptredens, de misviering die gestreamd werd... Al die warme acties hebben wel degelijk deugd gedaan, dankuwel daarvoor!”

